

Opšti uslovi prodaje robe i izvršenja usluga

1. Opšte odredbe

1.1. Ovi Opšti uslovi prodaje robe i izvršenja usluga (nadalje: „**Opšti uslovi**“) primenjuju se (i) u svim slučajevima kada Mikro Kontrol doo Beograd, iz Beograda, Ul. Vase Pelagića 30, (nadalje: „**Mikro Kontrol**“) u pravnom prometu nastupa u svojstvu prodavca robe odnosno izvršioca usluga ili (ii) kada je na ove Opšte uslove upućeno bilo pojedinačnim ugovorom o nabavci robe i/ili usluga, bilo potvrdom narudžbenice ili na neki drugi način dogovoren sa licem koje je kupac robe odnosno naručilac usluge (nadalje: „**Naručilac**“). Ovi Opšti uslovi su u primeni od 01.07.2022. godine.

1.2. Smatra se da je ugovor zaključen po prijemu potvrde narudžbenice od strane Mikro Kontrol-a.

1.3. Opšti uslovi nabavke Naručioca će važiti samo kada ih Mikro Kontrol pisano prihvati, odnosno ukoliko ne protivreče ovim Opštim uslovima. Bilo koja radnja kao što su npr. prijem robe i/ili usluge, plaćanje i sl. ne predstavlja radnju kojom bi Mikro Kontrol mogao da pristane na opšte uslove Naručioca.

1.4. Obim isporuke robe i/ili izvršenja usluga (u daljem tekstu: „**Isporuka**“), definisan je pojedinačnim ugovorom ili potvrdom narudžbenice od strane Mikro Kontrol-a (u daljem tekstu: „**ugovor**“). Mikro Kontrol neće biti u obavezi da realizuje bilo kakvu izmenu isporuke pre nego postigne dogovor sa Naručiocem o ceni, obimu i vremenu realizacije takve izmene.

1.5. Mikro Kontrol zadržava sva prava, uključujući i prava intelektualne svojine na svim dokumentima koji čine ponudu ili potvrdu narudžbenice, kao što su npr. specifikacije, crteži, skice, katalozi i sl. (u daljem tekstu: „**Dokumenta**“). Dokumenta se ne mogu stavljati na raspolaganje trećim stranama bez prethodne saglasnosti Mikro Kontrol-a i ona će, na zahtev, odmah biti vraćena Mikro Kontrol-u. Isti tretman će imati i odgovarajuća dokumenta Naručioca. Naručilac je saglasan da Mikro Kontrol sa sadržinom dokumenata Naručioca može upoznati svoje podizvođače.

1.6. Delimično ispunjenje je dozvoljeno ukoliko Naručilac nema poseban interes da ga odbije u slučaju kada delimično ispunjenje nije opravdano prema prirodi posla.

1.7. Naručilac nije ovlašćen da ustupi, prenese, založi ili učini prenos prava i/ili obaveza iz ugovora uključujući i prenos ili ustupanje ugovora u celini bez prethodnog pisanog odobrenja od strane Mikro Kontrola.

2. Cena i način plaćanja

2.1. Cene su ex works (Incoterms 2020), ukoliko drugačije nije dogovoreno. Cene ne obuhvataju troškove pakovanja i prevoza, poreze i dažbine, namete i ostale troškove plative prema važećem zakonu u Republici Srbiji. Svi ovi troškovi, porezi i dažbine padaju na teret Naručioca, u skladu sa važećim zakonodavstvom odnosno u visini prema uobičajenim tržišnim uslovima.

2.2. Mikro Kontrol Naručiocu ispostavlja fakturu na ugovoren iznos sa svim elementima predviđenim relevantnim zakonskim propisima. Obaveza Naručioca dospeva najkasnije poslednjeg dana u mesecu u kojem su ispunjeni uslovi iz člana 3. Nakon dana dospelosti Mikro Kontrol je ovlašćen da na iznos dugovanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu.

2.3. U slučaju da je cena izražena u stranoj valuti, plaćanje se vrši u dinarima (RSD) a po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan ispostavljanja fakture Naručiocu na ugovoren iznos sa svim elementima predviđenim relevantnim zakonskim propisima. U slučaju da je promena kursa strane valute u kojoj je ugovorena cena od dana fakturisanja pa do dana plaćanja veća od 5% Mikro Kontrol će Naručiocu za to izdati odgovarajuće knjižno odobrenje odnosno zaduženje.

2.4. Za slučaj da je cena ugovorena u dinarima (RSD), pa u periodu od momenta potvrde narudžbenice, odnosno zaključenja ugovora, pa se do momenta dospeća indeks potrošačkih cena u Republici Srbiji prema podacima Republičkog zavoda za statistiku promeni za više od 1% prosečno na mesečnom nivou za svaki započeti mesec u posmatranom periodu, Mikro Kontrol zadržava pravo da knjižnim zaduženjem obaveže Naručioca da plati tako usklađeni iznos cene.

2.5. Plaćanje cene vrši se isključivo na bankovni račun Mikro Kontrol-a. Obaveza plaćanja cene će se smatrati izvršenom jedino ukoliko je uplaćeni iznos oslobođen bilo kakvih opterećenja i odbitaka kao i eventualnih naknada i troškova platnog prometa. Ukoliko to nije slučaj, iznos koji Naručilac treba da plati mora biti uvećan za iznos svih odbitaka i opterećenja tako da Mikro Kontrol može primiti i zadržati neto iznos. Za slučaj da isplata cene podrazumeva plaćanje poreza po odbitku, Naručilac je dužan da dostavi poreske potvrde o tako plaćenom porezu u roku od četiri nedelje od plaćanja fakture po kojoj je plaćen porez po odbitku.

2.6. Ukoliko obaveze Mikro Kontrol-a obuhvataju sklopanje, montažu ili druge propratne radove, Naručilac će snositi sve troškove proistekle sa tim u vezi.

2.7. Naručilac ne može svoja dugovanja prema Mikro Kontrol-u prebijati sa potraživanjima koje Mikro Kontrol ima prema Naručiocu, izuzev ukoliko to nije izričito ugovoreno.

3. Uslovi plaćanja

3.1. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, važe sledeći uslovi plaćanja: (i) Za Isporuke u vrednosti do 10.000 evra, plaćanje se vrši po prijemu Isporuke i ispostavljanju fakture; (ii) Za Isporuke u vrednosti preko 10.000 evra a sa rokom Isporuke do tri meseca, 1/3 cene po zaključenju ugovora i po dostavljenju profakture, a ostatak po prijemu Isporuke i dostavljenju fakture; (iii) Za Isporuke u vrednosti preko 10.000 evra i sa rokom Isporuke dužim od 3 meseca, 1/3 cene prilikom zaključenja ugovora, 1/3 po isteku polovine roka za Isporuku i dostavljenim profakturama, a ostatak po Isporuci i po dostavljanju odgovarajuće fakture.

3.2. U slučaju da je dogovoreno plaćanje u ratama, zadocnjenjem u plaćanju jedne od rata, Mikro Kontrol može proglasiti i sve ostale rate dospelim.

3.3. Ukoliko drugačije nije dogovoreno, kao sredstvo obezbeđenja izvršenja svojih obaveza, Naručilac dostavlja najmanje tri blanko potpisane sopstvene menice, sa klauzulom „bez protesta“ („bez troškova“), i sa odgovarajućim meničnim ovlašćenjem zajedno sa dokazom o registraciji predmetnih menica kod Narodne banke Srbije.

3.4. Ako nije drugačije dogovoreno, avansno plaćanje se vrši najkasnije 15 dana od dana potvrde narudžbenice odnosno zaključenja ugovora. Mikro Kontrol neće biti u obavezi da otpočne sa Isporukom pre nego što je avans plaćen. Ako ni po proteku ovog roka avans ne bude plaćen, Mikro Kontrol može raskinuti ugovor i zahtevati naknadu štete. Ukoliko Mikro Kontrol ne raskine ugovor, pored produženja roka za period u kojem je Naručilac bio u docnji sa uplatom avansa, Mikro Kontrol zadržava i prava u skladu sa članom 5.5.

3.5. Naručilac je ovlašćen da odustane od porudžbine uz obavezu da Mikro Kontrolu istovremeno sa izjavom o odustanku od porudžbine plati odustanicu u smislu člana 82 Zakona o obligacionim odnosima, čiji je iznos jednak iznosu ukupnog ili dela uplaćenog avansa, zavisno od faze proizvodnog procesa u trenutku otkazivanja porudžbine (u daljem tekstu: „**Odustanica**“). Prodavac je ovlašćen da, po prijemu izjave o odustanku ugovorenu Odustanicu naplati zadržavanjem celog ili dela uplaćenog avansa kako je navedeno u ovom stavu.

3.6. U slučaju da je bonitet Naručioca shodno oceni INFO POINTA objavljenoj na www.checkpoint.rs manji od C3 , uslovi plaćanja će biti posebno ugovoreni.

4. Pravo zadržavanja svojine

4.1. Predmeti Isporuke, u celosti i po delovima, ostaju svojina Mikro Kontrol-a sve do potpune isplate kupoprodajne cene. Za to vreme Naručilac ne može založiti, prodati ili na bilo koji drugi način raspolagati Isporukom odnosno njenim delovima. Od ove zabrane raspolaganja izuzetak postoji u slučaju da Naručilac Isporuku i/ili njene delove prodaje trećim licima u sklopu svog redovnog ili uobičajenog poslovanja i da je pri tome ta treća lica obavestio o pravima Mikro Kontrol-a u skladu sa ovim članom i uz njihov izričit pristanak na ista. Odsustvo takvog obaveštenja, odnosno pristanka, nema za posledicu prestanak ili nekonstituisanje prava Mikro Kontrol-a predviđena ovim članom, već pored ostalih prava ovlašćuje Mikro Kontrol da od Naručioca zahteva naknadu štete time prouzrokovane.

4.2. U slučaju da Naručilac raspolaže Isporukom u korist trećih lica, samim tim činom smatraće se da je Naručilac svoje potraživanje prema tom trećem licu ustupio Mikro Kontrol-u radi naplaćivanja shodno odredbi stava 2 člana 444 Zakona o obligacionim odnosima. Radi otklanjanja svake sumnje, Mikro Kontrol u tom slučaju zadržava pravo da se za iznos cene naplati bilo od Naručioca bilo od trećeg lica, pri čemu se obaveza Naručioca prema Mikro Kontrol-u gasi u odgovarajućem delu tek nakon naplate ustupljenog potraživanja. Sve iznose naplaćene od trećeg lica po ustupljenom potraživanju preko iznosa duga Naručioca prema Mikro Kontrol-u, Mikro Kontrol će vratiti Naručiću.

4.3. Ukoliko Naručilac Isporukom ili njenim delovima raspolaže u korist trećih lica u skladu sa odredbom stava 4.1 zajedno sa drugim Isporukama, odredbe člana 4.2 podjednako važe za onaj deo takvih Isporuka trećem licu koji odgovara vrednosti Isporuka prema Naručiću.

4.4. U slučaju prerade Isporuka, pravo zadržavanja svojine opstaje tako da Mikro Kontrol ostaje vlasnik tako prerađenih stvari u svemu a u skladu sa ovim članom. U slučaju spajanja, mešanja ili ugradnje predmeta Isporuke sa drugim stvarima, Mikro Kontrol kao vlasnik predmeta Isporuke po osnovu zadržavanja u skladu sa ovim članom, postaje suvlasnik na stvari nastaloj spajanjem ili mešanjem, odnosno na stvari u koju je predmet Isporuke ugrađen i pri čemu odredbe stavova 4.1, 4.2 i 4.3 analogno važe.

4.5. Naručilac može potraživanja ustupljena u skladu sa odredbama stava 4.2 naplaćivati sve do momenta kada ga Mikro Kontrol ne obavesti drugačije. Pravo na takvo obaveštenje Mikro Kontrol-a naročito postoji usled zadocnjenja ili prekida u plaćanju cene od strane Naručioca, odnosno postojanjem bilo koje okolnosti koja se može smatrati stečajnim razlogom u skladu sa odredbom člana 11 Zakona o stečaju i pri čemu o postojanju takve okolnosti nije neophodna odluka nekog državnog organa već razumna procena Mikro Kontrol-a u skladu sa raspoloživim dokazima. Momentom obaveštenja Mikro Kontrol se može legitimisati pred trećim licem – dužnikom potraživanja ustupljenog radi naplaćivanja – i zahtevati povraćaj predmeta Isporuke odnosno isplatu potraživanja ustupljenog radi naplaćivanja.

4.6. Rizik slučajne propasti ili oštećenja predmeta Isporuke snosi Naručilac od časa kad mu je stvar predata. Ukoliko je stvar osigurana, sva potraživanja po takvom osiguranju ovim se smatraju ustupljenim Mikro Kontrol-u a radi naplate cene.

4.7. O svim zahtevima usmerenim prema predmetima Isporuke, bilo pretećim ili izvršenim, Naručilac će neodložno obavestiti Mikro Kontrol uz dostavu sve raspoložive relevantne dokumentacije.

4.8. U slučaju neispunjenja obaveza Naručioca, Mikro Kontrol kao vlasnik može zahtevati povraćaj predmeta Isporuke u celosti ili pojedinim delovima, pri čemu odluka o eventualnom raskidu ugovora ni na koji način nije prejudicirana.

5. Rok Isporuke; Kašnjenje i posledice

5.1. Izvršenje Isporuke o roku uslovljeno je blagovremenim prijemom svih dokumenata, potrebnih dozvola i odobrenja, naročito planova koje treba da obezbedi Naručilac, odnosno ispunjenja obaveza Naručioca koje prethode otpočinjanju Isporuke, npr. plaćanje avansa, uređenjem mesta Isporuke i sl. Ukoliko ovi uslovi nisu ispunjeni, rok Isporuke će biti produžen za period do ispunjenja tih uslova, izuzev ukoliko je Mikro Kontrol odgovoran za kašnjenje. Rok za Isporku biće produžen za odgovarajući period i u svim drugim slučajevima koji se ne mogu pripisati krivici Mikro Kontrol-a, kao što su npr. viša sila, administrativne zabrane, štrajkovi, padovi IT sistema (uprkos razumnim preventivnim merama), protesti i blokade, kašnjenja u procesu nabavke i sl.

5.2. U slučaju kašnjenja u Isporuci koje se može pripisati krivici Mikro Kontrol-a, Naručilac ima pravo na naplatu ugovorne kazne u iznosu od 0,5% vrednosti Isporuke sa kojom se kasni, a za svaku punu 4 kalendarsku nedelju zadocnjenja. Ukupan iznos ove ugovorne kazne ne može premašiti 5% od ukupne vrednosti Isporka po predmetnom poslu. Uz zahtev za isplatu ove ugovorne kazne, Naručilac je obavezan i da dostavi odgovarajuće dokaze o pretrpeljoj šteti.

5.3. Odgovornost Mikro Kontrol-a usled kašnjenja u Isporuci za štetu postoji samo u slučaju stvarne štete, dok je odgovornost za izgubljenu dobit, posleđičnu i indirektnu štetu isključena. Naplatom ugovorne kazne u skladu sa stavom 5.2 dalji zahtevi Naručioca su isključeni.

5.4. Naručilac može raskinuti ugovor zbog kašnjenja u Isporuci tek od momenta u kojem je iznos ugovorne kazne dostigao maksimalno mogući iznos. U slučaju takvog raskida ugovorna kazna iz stava 5.2. ima se smatrati ugovornom kaznom usled neispunjenja i ta kazna predstavlja jedini zahtev koji Naručilac može istaći Mikro Kontrol-u.

5.5. U slučaju da blagovremena Isporka ne bude moguća usled okolnosti koje se mogu pripisati Naručiocu (slučaj poverilačke docnje), pored produženja roka u skladu sa odredbama stava 5.1, Mikro Kontrol zadržava pravo da od Naručioca zahteva troškove skladištenja i osiguranja predmeta Isporuke za taj period, kao i sve druge logističke troškove koji usled toga nastanu. Dodatno, ukoliko pak Isporka bude onemogućena usled ovih razloga za više od mesec dana, Mikro Kontrol je ovlašćen da zahteva od Naručioca i sve dodatne troškove koje je imao usled takvog odlaganja.

6. Prelazak rizika

6.1. Ukoliko Isporka ne obuhvata sklopanje, montažu ili ugradnju, rizik prelazi momentom kada je Isporka bila spremna za otpremanje na ugovoreno mesto i u ugovoreno vreme. Isto važi i kada je ugovoreno da troškove prevoza snosi Mikro Kontrol, te robu predaje špediteru. Na zahtev i o trošku Naručioca, Mikro Kontrol će osigurati Isporku od uobičajenih rizika prilikom transporta.

6.2. Ukoliko Isporka obuhvata sklopanje ili montažu, rizik prelazi momentom kada je preuzme Naručilac ili, ukoliko je predviđeno, posle okončanja probnog rada. Probni rad traje onoliko koliko je neophodno da se utvrdi funkcionalnost Isporku a shodno njenoj prirodi.

6.3. Ukoliko otprema, isporuka, početak ili završetak sklopanja ili montaže, preuzimanje od strane Naručioca ili probni rad budu kasnili iz razloga za koje je odgovoran Naručilac, ili ukoliko Naručilac iz drugih razloga ne prihvati Isporku, smatra se da je rizik prešao na Naručioca, momentom kada je Mikro Kontrol bio spreman da izvrši dugovano. Prava Mikro Kontrol-a iz člana 5.5 takođe važe.

6.4. U slučaju Isporku Mikro Kontrol-a unutar Republike Srbije, osiguranje počinje, za robu proizvedenu u Mikro Kontrol-ovim radionicama, odmah pošto roba napusti dotadašnji skladišni prostor na mestu sa koga se ista otprema radi neposrednog daljeg transporta; za robu drugih isporučilaca, samim trenutkom prelaska rizika na Mikro Kontrol, ali ne pre roka gore navedenog. Osiguranje prestaje od momenta smeštanja robe u prostor za to predviđen od strane primaoca na naznačenoj lokaciji (tačnom mestu Isporku), odnosno od trenutka smeštanja robe u skladište. Ukoliko se roba smešta direktno na temelje/podlogu, takvi temelji/podloga će se smatrati mestom skladištenja / čuvanja robe.

7. Sklopanje, montaža i ugradnja

7.1. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, sklopanje, montaža i ugradnja podležu sledećim uslovima: (i) Naručilac će blagovremeno i o svom trošku obezbediti: a) sve zemljane i građevinske radove i ostale prateće usluge koje nisu specifične za Mikro Kontrol-ovu delatnost, kao i potrebnu kvalifikovanu i nekalifikovanu radnu snagu, materijale i alate, b) materijale i opremu koji su potrebni za sklopanje, montažu i puštanje u rad, kao što su skele, oprema za podizanje itd., goriva i maziva, c) energiju i vodu na mestu korišćenja, uključujući priključke, grejanje i osvetljenje, d) odgovarajuće, suve prostorije na terenu dovoljne veličine i sa mogućnošću adekvatnog i sigurnog skladištenja delova mašina, aparata, materijala, alata itd. i odgovarajuće prostorije za rad i odmor osoblja zaduženog za montažu, uključujući i odgovarajuće sanitarne prostorije. Pored toga, Naručilac će preduzeti sve mere koje bi preduzeo za zaštitu svoje sopstvene imovine kako bi zaštitio imovinu Mikro Kontrol-a i osoblja koje obavlja montažu, e) neophodnu zaštitnu odeću i zaštitna sredstva koja su potrebna zbog specifičnih uslova na terenu. (ii) Pre početka sklopanja ili montaže, Naručilac je u obavezi da pribavi sve građevinske dozvole i druga odobrenja nadležnih organa javne vlasti, izvrši prijave radova i preduzme sve aktivnosti zahtevane merodavnim pravom za izvršenje radova u okviru Isporku, kao i da stavi na raspolaganje sva potrebna obaveštenja o mestu pokriivenih električnih vodova, linija za dovod gasa i vode ili sličnih instalacija, kao i potrebne podatke u pogledu statike i uslova zemljišta na terenu. (iii) Pre početka sklopanja ili montaže, potrebni materijali i oprema za početak rada moraju da budu obezbeđeni na terenu i sve pripreme moraju da dospeju do faze u kojoj može da otpočne i da se nesmetano obavlja sklopanje ili montaža u skladu sa dogovorom. Prilazni putevi do terena i sam teren moraju biti podobni za izvršenje Isporku. (iv) Ukoliko sklopanje, montaža ili puštanje u rad budu kasnili zbog okolnosti za koje nije odgovoran Mikro Kontrol, Naručilac će snositi odgovarajuće troškove koje je Mikro Kontrol imao usled takvog zakašnjenja. (v) Naručilac će svake nedelje potvrditi Mikro Kontrol-u vreme koje je na radu provelo osoblje zaduženo za montažu i odmah će pisano potvrditi završetak sklopanja, montaže ili puštanja u rad. (vi) Ukoliko, po završetku radova, Mikro Kontrol bude zahtevao tehnički prijem Isporku, njega će obaviti Naručilac u roku od nedelju dana od Mikro Kontrol-ovog zahteva, a ukoliko to ne učini, smatraće se da je prijem obavljen. Takođe će se smatrati da je prijem obavljen ukoliko posle završetka bilo koje dogovorene probne faze Isporku budu stavljenе u upotrebu.

8. Prijem Isporuka

8.1. Isporka će se smatrati izvršenom momentom prelaska rizika shodno odredbama člana 6.

8.2. Naručilac ne može odbiti Isporku usled manjih nedostataka. Kao takvi smatraju se nedostaci koji ne isključuju funkcionalnost Isporku, odnosno oni koji ne onemogućavaju njenu redovnu upotrebu.

8.3. U slučaju da Naručilac odbije prijem Isporku iz ma kog razloga, a otpočne sa komercijalnom upotrebom Isporku ili je stavi u dalji promet, smatraće se da je prijem Isporku izvršen momentom otpočinjanja upotrebe, odnosno momentom prometa ukoliko drugačije nije dogovoreno.

9. Odgovornost za nedostatke

9.1. Svaku Isporku Naručilac je dužan pregledati sa pažnjom dobrog privrednika i brižljivog stručnjaka na samom prijemu. O nedostacima utvrđenim takvim pregledom Naručilac je dužan obavestiti Mikro Kontrol odmah i bez odlaganja pod pretnjom gubitka daljih prava. Obaveštenje o nedostatku mora sadržati odgovarajući opis utvrđenog nedostatka, poziv na broj ugovora, potvrde narudžbenice odnosno fakture.

9.2. U slučaju da Naručilac Isporku otprema dalje trećim licima – kupcima bez pretovara i pregleda – odgovornost Mikro Kontrol-a za vidljive nedostatke je isključena, a za skrivene nedostatke rok za obaveštenje je šest meseci od dana Isporku, bez obzira kada je Naručilac predmet Isporku predao svojim kupcima.

9.3. O skrivenim nedostacima Naručilac obaveštava Mikro Kontrol čim je za takve nedostatke saznao i bez odlaganja. Odgovornost Mikro Kontrol-a za skrivene nedostatke prestaje nakon šest meseci od dana prijema Isporku, ukoliko imperativnim propisima merodavnog prava nije predviđeno drugačije.

9.4. Po prijemu obaveštenja o nedostatku u skladu sa odredbama ovog člana, Mikro Kontrol je ovlašćen da izvrši pregled Isporku pogođene nedostatkom i dužan je, prema sopstvenom nahođenju, nedostatak otkloniti bilo popravkom bilo zamenom neispravnog dela odnosno cele Isporku ispravnom i bez nedostatka. Ukoliko Mikro Kontrol-u ne bude omogućen pregled Isporku, obavezno uključujući i originalnu ambalažu, odnosno izbor načina otklanjanja nedostatka, odgovornost za nedostatke je isključena.

9.5. Ukoliko nedostatak ne bude otklonjen u primerenom naknadnom roku, Naručilac može zahtevati sniženje cene u visini koja odgovara razlici između vrednosti stvari bez nedostatka i vrednosti stvari sa nedostatkom u vreme zaključenja ugovora, odnosno može raskinuti ugovor na način i sa posledicama predviđenim u članu 14.

9.6. Odgovornost Mikro Kontrol-a je isključena u slučaju neznatnih odstupanja od ugovorenih kvaliteta, količine i performansi, nedostataka koji u neznatnoj meri utiču na funkcionalnost Isporku, nedostataka koji su nastali nakon prijema Isporku usled nepravilnog ili nemarnog rukovanja prilikom instalacije odnosno montaže koju nije izvršio Mikro Kontrol, nedostataka usled neodgovarajućih uslova skladištenja od momenta prijema pa do momenta montaže odnosno instalacije, nepridržavanjem instrukcija proizvođača odnosno Mikro Kontrol-a, neovlašćenim servisiranjem predmeta Isporku, kao i usled drugih okolnosti koje se ne mogu pripisati Mikro Kontrol-u.

9.7. Sva prava Naručioca po osnovu nedostatka gase se nakon 12 meseci od dana blagovremenog i urednog obaveštenja o nedostatku shodno ovom članu.

9.8. Naručilac može odbiti isplatu kupoprodajne cene samo u iznosu koji odgovara vrednosti radova na otklanjanju nedostatka odnosno vrednosti delova Isporku koji se imaju zameniti. Ovo pravo Naručioca se takođe gasi nakon 12 meseci od dana obaveštenja o nedostatku.

9.9. Isključenja odnosno ograničenja odgovornosti Mikro Kontrol-a po osnovu nedostatka su bez dejstva u slučaju namere, grube nepažnje kao i u slučaju da je Mikro Kontrol-u nedostatak bio poznat u momentu prijema.

10. Garancija za ispravno funkcionisanje komponenti

10.1. Garancija za ispravno funkcionisanje komponenti Isporku iznosi 12 meseci od dana prijema određene komponente Isporku (Inicijalni rok). Pod pretnjom gubitka prava po osnovu garancije, Naručilac će o nedostatku nastalom nakon prijema komponente Isporku a tokom garantnog perioda odmah obavestiti Mikro Kontrol.

10.2. U pogledu blagovremenosti i urednosti obaveštenja analogno se primenjuju odredbe stavova 9.1. i 9.2.

10.3. U pogledu načina otklanjanja nedostatka nastalog tokom garantnog roka analogno se primenjuju odredbe iz stava 9.4.

10.4. Ukoliko nedostatak ne bude otklonjen u razumnom roku, a nedostatak je takav da ne sprečava Naručioca da Isporku koristi nadalje uprkos nedostatku, Naručilac može naplatiti ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrednosti dela Isporku pogođenog nedostatkom i zadržati Isporku, čime se Mikro Kontrol oslobađa daljih obaveza. U slučaju da je priroda neotklonjenog nedostatka takva da Isporku usled toga nema potrebna svojstva za redovnu upotrebu ili za promet, Naručilac može raskinuti ugovor na način i sa posledicama predviđenim u članu 14.

10.5. U slučaju manje opravke, garantni rok se produžava samo za onaj period u kome je Naručilac bio lišen upotrebe stvari, tj. za period od momenta obaveštenja o nedostatku pa do momenta otklanjanja nedostatka.

10.6. Kad je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena u celosti ili supstancijalna opravka Isporku, garantni rok počinje ponovo da teče od zamene, odnosno popravke. Ako je zamenjen ili popravljen deo Isporku, garantni rok počinje ponovo da teče samo za taj deo. U

slučaju produženja garantnog roka usled zamene u celosti ili supstancijalne opravke, kao i u slučaju zamene ili popravke dela Isporuke, tako produžen garantni rok u svakom slučaju ističe 6 meseci nakon isteka Inicijalnog roka iz člana 10.1 Opštih uslova ili nakon isteka roka definisanog u ugovoru.

11. Prava industrijske svojine

11.1. Ukoliko drugačije nije dogovoreno, Isporuka je oslobođena od bilo kojih zahteva i prava trećih lica po osnovu zaštite intelektualne svojine na teritoriji Republike Srbije i drugih svojinsko-pravnih zahteva. Ukoliko se treće lice obrati Naručiocu sa zahtevom po nekom od tih osnova i pod uslovom da Naručilac Isporuku koristi u skladu sa Ugovorom, Mikro Kontrol je dužan da po sopstvenom nahođenju izabere način na koji će zahtev trećeg lica biti rešen i to bilo tako što će pribaviti o sopstvenom trošku ovlašćenje za korišćenje predmetnog prava od tog trećeg lica, ili tako što će Isporuku modifikovati odnosno zameniti a kako bi time povreda prava trećih bila isključena. Ukoliko Mikro Kontrol na izabrani način ne oslobodi predmet Isporuke od takvih zahteva trećih lica, Naručilac je ovlašćen da ugovor raskine na način i sa posledicama predviđenim članom 14.

11.2. Ova obaveza Mikro Kontrol-a je uslovljena time (i) da je Naručilac neodložno uputio Mikro Kontrol-u pisano obaveštenje o takvom zahtevu treće strane, (ii) da Naručilac nije priznao zahtev trećeg lica, (iii) da je sve mere zaštite od takvog zahteva trećeg lica, kao i pregovore sa tim trećim licem prepuštio Mikro Kontrol-u, (iv) kao i time da je Naručilac, u slučaju da je nakon zahteva trećeg lica prekinuo sa korišćenjem Isporuke, obavestio to treće lice da prekid korišćenja ne pretpostavlja i ne znači priznanje zahteva tog trećeg lica.

11.3. Odgovornost Mikro Kontrol-a je isključena ukoliko je do povrede prava trećih lica došlo iz razloga koji se mogu pripisati Naručiocu, uključujući tu i slučaj kada je do povrede došlo jer se Mikro Kontrol pridržavao specifikacija Naručioca, usled načina korišćenja Isporuke koji Mikro Kontrol nije mogao da predvidi, usled modifikacija na Isporuci koju je Naručilac samostalno preuzeo, kao i usled korišćenja Isporuke zajedno sa drugim isporukama koje nisu potekle od Mikro Kontrol-a.

11.4 U pogledu obaveštenja o zahtevu trećih lica, primenjuju se odredbe o obaveštenju o nedostatku.

11.5 Odgovornost Mikro Kontrol-a-a po osnovama iz ovog člana prestaje protekom 12 meseci od dana prijema Isporuke, a prava Naručioca se gasu u roku od 6 meseci od dana obaveštenja o zahtevu treće strane upućenog Mikro Kontrol-u.

12. Poverljivost; Zaštita podataka;

12.1. Svaka strana se obavezuje da će čuvati kao poverljive sve informacije koje se odnose na drugu stranu ili na predmet ugovora, osim ako su te informacije postale javno poznate ili postale poznate jednoj od strana na neki drugi zakonit način.

12.2. Isto se odnosi na lične podatke vezane za zaposlene. Svaka strana je dužna da zaštiti te informacije od pristupa bilo kojih trećih lica, da osigura pridržavanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i da obaveže svoje zaposlene koji obavljaju dužnosti vezane za ugovor na isti nivo poverljivosti. Pojednostosti o kategorijama obrađenih podataka, svrhama obrade i pravnim razlozima mogu se naći u Mikro Kontrolovoj politici privatnosti - detaljno na početnoj stranici klijenta na sledećem linku Politika privatnosti.

13. Pravila za slučaj spoljnotrgovinskog prometa

13.1. Ako Naručilac prenosi Isporuku (hardver i/ili softver i/ili tehnologiju kao i pripadajuću dokumentaciju, bez obzira na način nabavke) koju isporučuje Mikro Kontrol ili radove i usluge (uključujući svaku tehničku pomoć) koje pruža Mikro Kontrol trećoj osobi, Naručilac mora poštovati sve važeće državne i međunarodne propise o kontroli izvoza (i uvoza radi izvoza-reexport-a). U slučaju takvog prenošenja robe, radova i usluga, Naručilac se mora pridržavati odredaba o kontroli izvoza (i uvoza radi izvoza-reexport-a) Republike Srbije i Evropske unije

13.2. Pre prenošenja robe, radova ili usluga koje Mikro Kontrol pruža trećoj osobi Naručilac mora posebno proveriti i odgovarajućim merama jamčiti da: (i) neće doći do kršenja embarga koji nameću Republika Srbija, Evropska Unija, i/ili Ujedinjene Nacije takvim prenosom, dogovaranjem ugovora u vezi sa tom robom, radovima i uslugama ili pružanjem drugih ekonomskih resursa u vezi sa tom robom, radovima i uslugama i da će se u obzir uzeti ograničenja domaćeg poslovanja i zabrana zaobilazanja tih embarga; (ii) Takva roba, radovi i usluge nisu namenjeni upotrebi koja uključuje naoružanje, nuklearnu tehnologiju ili oružje, ako i u meri u kojoj je takva upotreba podložna zabrani ili odobrenju, osim ako potrebno odobrenje nije dato; (iii) Uzimaju se u obzir propisi svih važećih Popisa sankcionisanih strana Republike Srbije i Evropske Unije vezano za trgovanje s navedenim telima, osobama i organizacijama.

13.3. Ako Naručilac mora da omogući nadležnim telima ili Mikro Kontrol-u da sprovodi provere kontrole izvoza, Naručilac na zahtev Mikro Kontrol-a odmah Mikro Kontrol-u ustupa sve informacije vezane za pojedinog krajnjeg kupca, pojedino odredište i konkretnu namenu robe, radova i usluga koje pruža Mikro Kontrol, kao i informacije o mogućim važećim ograničenjima kontrole izvoza.

13.4. Naručilac nadoknađuje štetu Mikro Kontrol-u i oslobađa ga odgovornosti od svakog potraživanja, parnice, tužbe, globe, gubitka, troška i odštete koja proizlazi iz ili u vezi sa nepridržavanjem propisa o kontroli izvoza od strane Naručioca, a Naručilac nadoknađuje Mikro Kontrol-u sve posledične gubitke i troškove.

13.5. Mikro Kontrol neće biti u obavezi da ispuni ovaj sporazum ako je takvo ispunjenje sprečeno bilo kojom smetnjom koja proizilazi iz nacionalnih ili međunarodnih spoljnotrgovinskih ili carinskih zahteva ili bilo kojeg embarga ili drugih sankcija.

14. Obustava i Raskid ugovora; Posledice raskida

14.1. Naručilac ugovor može raskinuti zbog neispunjenja u slučajevima predviđenim ovim Opštim uslovima i to tako što je najpre ostavio dodatni razumni rok za otklanjanje povrede ugovora usled koje je ovlašćen na raskid, pa ukoliko povreda ni u tom roku ne bude otklonjena, pisanim obaveštenjem o raskidu.

14.2. U slučaju raskida od strane Naručioca i u svakom drugom slučaju, odgovornost Mikro Kontrol-a je ograničena na stvarnu štetu i to do maksimalnog iznosa koji odgovara 30% od vrednosti Isporuke. Odgovornost za izgublenu dobit ili gubitak prihoda, gubitak proizvodnje, prekid u snabdevanju ili gubitak upotrebe i gubitak informacija i podataka ili bilo koje indirektno ili posledične štete je isključena. Ovo ograničenje, odnosno isključenje odgovornosti, ne važi u slučajevima namere ili grube nepažnje Mikro Kontrol-a.

14.3. Naručilac može obustaviti ugovor iz bilo kog razloga pod uslovom da je prethodno dogovorio sa Mikro Kontrolom izmenu ugovorene cene, dinamike i uslova plaćanja. U slučaju raskida ugovora voljom Naručioca (član 629 Zakona o obligacionim odnosima), Naručilac je obavezan isplatiti ugovorenu cenu za izvršeni deo Isporuke, kao i za deo Isporuke koji je otpremljen a neprimljen, odnosno u završnoj fazi prijema, a za preostali deo Isporuke dužan je da isplati Mikro Kontrol-u ugovorenu cenu umanjenju za iznos troškova koji usled takvog raskida nisu nastali na strani Mikro Kontrol-a.

14.4. Mikro Kontrol može raskinuti ovaj ugovor ukoliko Naručilac u bitnoj meri ne izvršava svoje obaveze uz prethodno upozorenje sa svim zakonskim posledicama proizašlim usled takvog raskida.

14.5. Ukoliko Isporuka ne bude moguća usled krivice Naručioca ili bude obustavljena na njegov zahtev (stav 5.5.) u periodu dužem od 90 dana, Mikro Kontrol može raskinuti ovaj ugovor i zahtevati isplatu onog iznosa koji bi mu pripadao kao za slučaj raskida ugovora usled volje Naručioca (stav 14.3.).

14.6. Svi zahtevi Naručioca predviđeni ovim Opštim uslovima su isključivi zahtevi koje Naručilac ima prema Mikro Kontrol-u, izuzev onih zahteva koji proizilaze iz imperativnih odredbi merodavnog prava i kojih se Naručilac ne može odreći.

15. Merodavno pravo; Nadležni sud

15.1. Svi sporovi proizašli iz ugovora, rešavaće se pred Privrednim sudom u Beogradu uz primenu prava Republike Srbije. Primena odredbi Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima u međunarodnoj prodaji robe je isključena.